

Памятка для потребителей при оказании платных ветеринарных услуг



Ветеринарные услуги представляют собой услуги, связанные с оказанием лечебно-профилактической помощи животным и оформлением соответствующей документации.

Защита прав потребителей при оказании платных ветеринарных услуг регулируется *Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»*, *Законом РФ от 14.05.1993 N 4979-1 «О ветеринарии»* и *Правилами оказания платных ветеринарных услуг*,











утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.08.1998 №898.

Оказывать ветеринарные услуги могут лица, имеющие соответствующее высшее или среднее образование.

Платные ветеринарные услуги оказываются исполнителем на основе заключения договора, оформления абонементного обслуживания или выдачи жетона, талона, кассового чека, квитанции или других документов установленного образца.



Исполнитель обязан предоставлять потребителю информацию в наглядной и доступной форме об оказываемых ветеринарных услугах. Эта информация должна находиться в удобном для обозрения месте и в обязательном порядке содержать:

-  перечень основных видов платных ветеринарных услуг (работ) и формы их предоставления;
-  прейскуранты на ветеринарные услуги;
-  образцы препаратов, лекарственных средств и др.;
-  средства ветеринарного назначения, применяемые при оказании платных ветеринарных услуг;
-  образцы типовых договоров, квитанций, жетонов, расписок, талонов и других документов, удостоверяющих исполнение и оплату услуг (работ);
-  сведения о льготах, предусмотренных для отдельных категорий потребителей (инвалидов, участников Великой Отечественной войны и т.д.) в соответствии с законодательством РФ;
-  нормативные документы по вопросам ветеринарного обслуживания животных;
-  сведения об органе по защите прав потребителей;
-  сведения о местонахождении (юридический адрес) исполнителя и местонахождении организации, уполномоченной на принятие претензий от потребителей;
-  указание на конкретное лицо, которое будет оказывать ветеринарную услугу, и информацию о нем, если это имеет значение исходя из характера ветеринарной услуги.

В настоящее время ветеринарные услуги не подлежат обязательному лицензированию, однако если ветклиника ведет торговлю ветеринарными медикаментами и аксессуарами для домашних животных, то ей необходимо иметь лицензию на ведение ветеринарной фармацевтической деятельности, которая выдается местным управлением Россельхознадзора.

Формы оплаты оказываемой услуги определяются по соглашению между потребителем и исполнителем.

На оказание ветеринарных услуг, предусмотренных договором об оказании услуг, может быть составлена твердая или приблизительная смета.

Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно.

Если при оказании платной ветеринарной услуги возникла необходимость оказания дополнительных ветеринарных услуг и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом потребителя.



Обязанностями исполнителя является обеспечение применения лекарственных средств и методов, исключающих отрицательное влияние на животных при диагностике, лечении и профилактике, высокоэффективных ветеринарных препаратов и методов ветеринарного воздействия; гарантия безопасности ветеринарных мероприятий для здоровья и продуктивности животных, жизни и здоровья потребителя, а также окружающей среды.

Согласно п. 1 ст. 14 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

В случае обнаружения недостатков оказанной ветеринарной услуги потребитель в соответствии с п. 1 ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» вправе по своему выбору потребовать от исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения установленной за работу цены;
- безвозмездного повторного выполнения работы;
- возмещения понесенных им расходов по исправлению недостатков своими силами или третьими лицами.



Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки услуги (работы) не устранены или обнаруженные недостатки являются существенными.

Недостатки оказанной услуги (выполненной работы) устраняются исполнителем в назначенный потребителем разумный срок, который дополнительно указывается в договоре. Денежное требование потребителя подлежит удовлетворению в **десятидневный срок** со дня его предъявления.